

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価（公表・令和5年度）

公表：令和6年2月19日

事業所名：キッズサポートていーだ鈴川教室

保護者回答割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%			・きれいだと思います。	活動の際、狭く感じるがありますが、生活におけるスペースは十分にあり、国の基準以上の広さを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%			14%	・いつもありがとうございます。	国の基準以上の職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	10%		18%	・手すりは必要だと思う。	玄関、事業所内はバリアフリー化されております。※手すりの設置はありません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				・とても親切です。	最低半年に1回の個別支援計画の見直しと、保護者の方との面談をおこなっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・色々な活動があり子どもが楽しんでいる。	ありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	—		コロナ禍により行っておりません。

適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%			・ HUG や面談で共通理解ができていると思う。 ・ 大丈夫です。	ありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			・ 支援されています。	ありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81%	14%		5%	・ 参加したことがないため。 ・ 支援されています。	保護者ネットワーク『ていーだカフェ』を年に2回開催し保護者間の情報交換、お悩み相談を行っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					サービス提供記録内で事業所での様子をお伝えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%			・ HUG が便利。 ・ HUG は便利です。	HUG 内で発信しております。 また、会報と一緒に自己評価表をお渡ししています。

	14	個人情報に十分注意しているか	100%					個人情報、鍵付きの書庫に保管し、限られた職員が管理しています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	95%	5%				契約時にご説明しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%				年2回避難訓練を実施しており、訓練終了後はサービス提供記録、活動記録でお知らせしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	18%		5%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助かっています。 ・理由はないがたまに嫌がる時がある。また、楽しみにしている時もある。 ・先生、友だちと会えることを楽しみにしています。 ・いつも助かっている。活動内容で気分がのらない時もあるが家に帰ってきた時の笑顔や先生とのやりとりでいいだが楽しい場所になっていると感じられる。 	ありがとうございます。今後も通所を楽しみにできるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通わせて頂いて感謝しています。 ・預かり時間がもう少し長いと働きながら育てやすくなるので助かります。 ・子どもの気持ちを尊重しながら様々な活動に参加できるよう励ましてくれている。 ・満足している。 ・できないことには寄り添う、できないことは褒めて伸ばしてもらい成長している。 	今後ともいいだの支援を満足してもらえるよう職員一同研鑽に努めます。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。