

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価（公表・令和5年度）

公表：令和6年2月19日

事業所名：キッズサポートていーだ南栄教室

保護者回答割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33%	67%			・もう少し広いとうれしい	活動の際、狭く感じるがありますが、生活においてのスペースは十分であり、国の基準以上の広さを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	—		コロナ禍により行っておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	67%	33%				特性に合わせた家庭でできる支援方法や保護者相談など『ていーだカフェ』で行っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%			モニタリングや保護者面談を定期的に行い対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%			保護者ネットワーク『ていーだカフェ』を年に2回開催し保護者間の情報交換、お悩み相談を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				毎月会報を発行し、行事予定、事業所での取り組みをお知らせしています。また、ネットアプリ HUG を使用し、活動や子どもの様子をお伝えしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				個人情報は、鍵付きの書庫に保管し、限られた職員が管理しています。

非常時等の対応等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					年に2回、避難訓練の実施を徹底しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					・ていーださんに行くのを楽しみにしています。これからも宜しくお願いします。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。まだ利用して間もないですが、ていーださんを利用する事を楽しみにしていて、ていーだから帰ってきたあとは楽しそうです。まだ、短い時間の中でもいろいろ吸収しているようです。これからいろいろなお友達を関わり課題が出てくると思いますが、〇〇はまだまだ乗り越える力が不十分であるため先生方には得意な所をのばし得意な所をのばし苦手な所を克服できるようサポートしていただくと幸いです。 ・子どもがいつも楽しみにしています。児童発達支援はまだ人数が少ないので小集団での活動ができないのが残念ですが、スタッフさんの対応や長期休みやイベント等とても満足しています。 <p>ありがとうございます。 今後も通所を楽しみにできるよう努めていきます。 また、今後もていーだの支援を満足してもらえるよう職員一同研鑽してまいります。</p>

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。